

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE UND MITARBEITER/INNEN**Amtsdeutsch a. D. – verständliche Schreiben in der Verwaltung – Stufe I**

Zielgruppe alle Beschäftigten aus Verwaltungen, die Texte verfassen

Seminarleitung

Michaela Blaha, Ruhr-Universität Bochum/NOVATEC GmbH, Germanistin und Anglistin mit den Schwerpunkten Verwaltungs- und Gesetzessprache, Übersetzungen und Öffentlichkeitsarbeit. Sie ist Projektleiterin an der Ruhr-Universität Bochum, Mitarbeiterin in einem Projekt zur Gesetzessprache des Bundesministeriums der Justiz der Gesellschaft für deutsche Sprache sowie Lehrbeauftragte an der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften in Speyer.

Überblick

Manchmal wirkt Verwaltungssprache auf Bürgerinnen und Bürger unverständlich und kompliziert. Bestimmte Strategien erleichtern es, Texte zu schreiben, die für externe Adressaten verständlich und gleichzeitig fachlich korrekt sind. So können wichtige Inhalte besser vermittelt sowie Rückfragen und Beschwerden reduziert werden.

Ziel des Seminars

Die Schreibwerkstatt versetzt die Teilnehmenden in die Lage, die typischen Schwachpunkte ihrer Korrespondenz selbst zu erkennen und zu beheben. Die Teilnehmenden betrachten eigene Schriftstücke mit den Augen der Adressaten und entwickeln gemeinsam praxisorientierte Verbesserungsvorschläge.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Grundlagen der erfolgreichen Kommunikation, um den Blick der Teilnehmenden für die Thematik zu schärfen
- Vorstellung von Kriterien für bürgerorientierte Schreiben (Aufbau, Sprache, Stil, geschlechtergerechtes Formulieren, DIN 5008)
- Analyse von konkreten Einzelbeispielen im Hinblick auf die Frage: Was macht die Texte schwer verständlich oder wenig serviceorientiert?
- Überarbeiten typischer Formulierungen und von Textbausteinen aus der eigenen Praxis
- Einsatz der erarbeiteten Musterformulierungen

Termin: 3. bis 4. Mai 2010

Ort: Hotel zum Stern, Oberaula

Gebühr: € 280,00 für Mitglieder / € 330,00 für Nichtmitglieder

Hotelkosten: Bei Unterbringung im Hotel € 120,00 incl. Vollpension – bei täglicher Anreise € 56,00

Anmeldeschluss: 30. März 2010

Zum Anmeldeformular bitte hier klicken
